

**artikel 1. Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen **Bureau Bart Web Development**, ingeschreven onder nummer 30245554 bij de Kamer van Koophandel en vertegenwoordigd door haar eigenaar Bart Huttinga, hierna te noemen: "Bureau Bart", en een Opdrachtgever waarop Bureau Bart deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij door de partijen uitdrukkelijk hiervan is afgeweken.
2. Werkzaamheden van Bureau Bart kunnen onder meer betrekking hebben op het ontwikkelen (waaronder programmeren) van software (applicaties) in het algemeen en het adviseren op het vlak van softwareontwikkeling. Hiernaast biedt Bureau Bart zelf ontwikkelde (online) software aan (Software as a Service) en (web)hosting, dit alles in de breedste zin des woords.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Bureau Bart, voor de uitvoering waarvan door Bureau Bart derden worden betrokken.
4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij, en voor zover, deze door Bureau Bart zijn aanvaard.
5. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig danwel niet rechtsgeldig mocht blijken te zijn, zullen de overige bepalingen nog van kracht blijven. Partijen zullen dan in overleg trachten een vervangende regeling te treffen 'naar de geest' van deze bepaling(en).
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien Bureau Bart niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Bureau Bart in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
8. Voor zover niet blijkt uit deze voorwaarden en/of de overeenkomsten die Bureau Bart met Opdrachtgever(s) en/of opdrachtnemers aangaat, contracteert Bureau Bart alleen op basis van een overeenkomst van opdracht, in de zin van artikel 7:400 BW e.v. en in lijn met de modelovereenkomst nummer 905159058810, zoals door de Belastingdienst goedgekeurd. Bureau Bart zal nooit in dit verband een overeenkomst aangaan, dan wel de intentie hebben om een arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 BW e.v., aan te gaan.
9. Bureau Bart kiest ervoor om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhoudingen als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten en daartoe voor zo ver niet

afdoende door middel van deze voorwaarden al wordt uitgesloten, om dit in een nader overeen te komen overeenkomst te stipuleren en deze slechts te ondertekenen voordat uitbetaling naar aanleiding van de opdracht plaatsvindt. Voorgaande geldt zowel voor overeenkomsten met opdrachtgevers als opdrachtnemers.

**artikel 2 Offertes en aanbiedingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van Bureau Bart zijn vrijblijvend. Offertes hebben, tenzij anders aangegeven, een geldigheidsduur van 4 (vier) weken.
2. Alle door Bureau Bart genoemde termijnen voor levering zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Bureau Bart zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van (vermoedelijke) overschrijding van de termijnen.
3. Bureau Bart is nimmer gehouden tot vergoeding van schade wegens overschrijding van de overeengekomen termijnen.
4. Bureau Bart kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, zijn in de prijs inbegrepen, tenzij anders aangegeven.
6. Prijzen zijn gebaseerd op de het moment van het aangaan van de betreffende overeenkomst geldende omstandigheden. In geval van onvoorziene aanmerkelijke veranderingen in het heersende systeem van indirecte belastingen voor of gedurende de uitvoering van een overeenkomst, heeft Bureau Bart het recht om de overeengekomen prijs zodanig aan te passen dat het ontstane nadeel geheel of gedeeltelijk wordt weggenomen.
7. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Bureau Bart daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Bureau Bart anders aangeeft.
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht Bureau Bart niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

**artikel 3 Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

1. De overeenkomst tussen Bureau Bart en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders

- voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Bureau Bart derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Bureau Bart dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
  3. Bureau Bart zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De plek van de werkzaamheden wordt door Bureau Bart in afstemming met Opdrachtgever bepaald.
  4. Bureau Bart heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. Op hen zijn deze voorwaarden eveneens van toepassing. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
  5. Indien door Bureau Bart of door Bureau Bart ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
  6. Bureau Bart is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
  7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Bureau Bart de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
  8. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Bureau Bart aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Bureau Bart worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Bureau Bart zijn verstrekt, heeft Bureau Bart het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Bureau Bart ter beschikking heeft gesteld. Bureau Bart is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Bureau Bart is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
  9. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Bureau Bart zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
  10. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Bureau Bart gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door Bureau Bart en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Bureau Bart op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
  11. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Bureau Bart een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
  12. Als de Opdrachtgever in gebreke blijft bij de deugdelijke nakoming van alles waar hij ten opzichte van Bureau Bart gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Bureau Bart daardoor direct of indirect ontstaan.
  13. Indien Bureau Bart met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Bureau Bart niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, als de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
  14. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij:

- Bureau Bart alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag uit te voeren;
- de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Bureau Bart rustende verplichting ingevolge de wet;
- bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
- bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

#### **artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Bureau Bart is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Bureau Bart ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Bureau Bart kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Bureau Bart bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Bureau Bart kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Bureau Bart op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Bureau Bart de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Bureau Bart tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Bureau Bart gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Bureau Bart gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Bureau Bart, zal Bureau Bart in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Bureau Bart extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Bureau Bart anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Bureau Bart vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Bureau Bart op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die reeds werden verricht en de daarvoor gemaakte kosten door Bureau Bart, vermeerderd met de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **artikel 5 Overmacht**

1. Bureau Bart is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Bureau Bart geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bureau Bart niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Bureau Bart of van door Bureau Bart ingeschakelde derden daaronder begrepen. Bureau Bart heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Bureau Bart zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Bureau Bart kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden,

zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zoveel Bureau Bart ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Bureau Bart gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **artikel 6 Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum (zijnde de vervaldatum), op een door Bureau Bart aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Bureau Bart aangegeven. Bureau Bart is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Bij abonnementen, zoals onderhoudscontracten, dient voorafgaand aan ingaan van het abonnement betaald te worden voor de looptijd van het abonnement, tenzij deze looptijd langer dan een half jaar is, dan zal per half jaar betaald dienen te worden. Bij gebreke van betaling voorafgaand aan ingang van het abonnement zal er geen sprake zijn van ingang van het abonnement en behoudt Bureau Bart zich het recht voor om eventueel gemaakte kosten in rekening te brengen aan abonnee.
3. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Na de vervaldatum heeft Bureau Bart het recht de wettelijke rente te berekenen. Bureau Bart berekent de rente over het te betalen bedrag vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, totdat het bedrag volledig is betaald. De kosten van een herinnering en/of aanmaning welke tevens een sommatie inhoudt, bedragen elke keer € 100,00 en zijn voor rekening van Opdrachtgever. Na aanmaning en opnieuw niet betalen binnen veertien dagen na dagtekening van deze aanmaning, mag Bureau Bart een incassomaatregel treffen. De kosten van de incasso bedragen 25% van het gefactureerde bedrag, plus de wettelijke rente en komen voor rekening van Opdrachtgever. Bureau Bart heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Bureau Bart kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Bureau Bart kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Bureau Bart verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Bureau Bart echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### **artikel 7 Eigendomsvoorbehoud**

1. Het door in het kader van de overeenkomst Bureau Bart geleverde blijft eigendom van Bureau Bart totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Bureau Bart gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door Bureau Bart geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

#### **artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

1. De door Bureau Bart te leveren diensten en zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
2. Klachten over de verrichte werkzaamheden moet Opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum en uiterlijk binnen vier weken na afronding van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk melden aan Bureau Bart. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat Bureau Bart er adequaat op kan reageren.
3. Klachten van welke aard dan ook, schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever nooit op.
4. Bureau Bart streeft ernaar klachten zo snel mogelijk in behandeling te nemen.
5. Als een klacht terecht is, kan Bureau Bart ervoor kiezen om a) het in rekening gebrachte bedrag te verminderen en te restitueren, in evenredigheid ten opzichte van het niet uitgevoerde gedeelte van de



werkzaamheden b) het kosteloos verbeteren of (opnieuw) uitvoeren van de afgekeurde werkzaamheden zoals is overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste moet opdrachtgever schriftelijk kenbaar maken.

6. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, is opdrachtnemer slechts aansprakelijk, binnen de grenzen van artikel 9.
7. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Bureau Bart daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
8. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Bureau Bart en de door Bureau Bart bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

#### **artikel 9 Aansprakelijkheid**

1. Indien Bureau Bart aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Bureau Bart is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Bureau Bart is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien Bureau Bart aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Bureau Bart beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Bureau Bart is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar, op de verzekering in het kader van zijn beroep en bedrijf aangegaan, in voorkomend geval.
5. Bureau Bart is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Bureau Bart aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Bureau Bart toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Bureau Bart is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Bureau Bart.

#### **artikel 10 Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever vrijwaart Bureau Bart voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Bureau Bart toerekenbaar is. Indien Bureau Bart uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Bureau Bart zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
2. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Bureau Bart, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Bureau Bart en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 11 Intellectuele eigendom**

1. Bureau Bart behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Bureau Bart heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis en/of de geschreven code ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 12 Persoonsgegevens**

1. Bureau Bart behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van de overeenkomst met opdrachtgever of leverancier strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.
2. Bureau Bart neemt in een klantenbestand de naam- en adresgegevens en gegevens op, noodzakelijk voor een effectieve administratie zoals voor betalingen van opdrachtgever(s) en leverancier(s). Deze gegevens worden gebruikt ter uitvoering van een overeenkomst en noodzakelijke wettelijk voorgeschreven administratieve doeleinden en kunnen ook worden gebruikt om de betrokkenen op de hoogte te houden van andere dienstverlening door Bureau Bart.
3. Opdrachtgever stemt in met het gebruik van de betreffende gegevens voor het hiervoor omschreven doel bij het aangaan van een overeenkomst met Bureau Bart.
4. Indien een opdrachtgever geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) diensten dan kan hij/zij dit ten alle tijde laten weten aan Bureau Bart en Bureau Bart zal de informatievoorziening dan stopzetten.
5. Op eerste verzoek van opdrachtgever en/of leverancier zal Bureau Bart gegevens van opdrachtgever en/of leverancier aanpassen en/of verwijderen.

**artikel 13 Inkoop algemeen en betaling**

1. Op alle aanvragen, aanbiedingen en opdrachten met betrekking tot levering van zaken en diensten door een leverancier aan Bureau Bart, worden de algemene voorwaarden van leverancier uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Bureau Bart is te allen tijde bevoegd in overleg met leverancier de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren zaken en/of diensten te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk overeengekomen.
3. Indien een wijziging naar het oordeel van leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen vaste prijs en/of het tijdstip van levering, is hij verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Bureau Bart hieromtrent zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 8 werkdagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk te informeren.
4. Leverancier kan een verplichting uit hoofde van de overeenkomst slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Bureau Bart overdragen aan een derde. Aan deze toestemming kunnen redelijke voorwaarden worden verbonden.
5. Bureau Bart werkt met een inkoopopdracht, waarin de overeengekomen te leveren zaken en/of diensten zijn omschreven. De in de inkoopopdracht vermelde prijzen zijn exclusief BTW en zijn bindend. De prijzen kunnen niet eenzijdig door de leverancier worden verhoogd, tenzij anders tussen Bureau Bart en leverancier is overeengekomen.
8. De prijzen zijn vast, tenzij de overeenkomst de omstandigheden vermeldt die tot prijsaanpassing kunnen leiden, en ook de wijze bepaalt waarop de aanpassing plaatsvindt.
9. Betaling van de factuur van leverancier, inclusief BTW, zal plaatsvinden binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur en goedkeuring van de zaken en/of diensten door Bureau Bart. Indien een betalingskorting met leverancier is overeengekomen, terwijl door oorzaken gelegen buiten Bureau Bart aan de voorwaarden voor die korting niet meer kan worden voldaan, behoudt Bureau Bart haar recht op die korting.
10. Bureau Bart is gerechtigd de betaling op te schorten indien hij een tekortkoming in de zaken en/of diensten constateert.
11. Bureau Bart heeft het recht het bedrag te verminderen met bedragen, die leverancier is verschuldigd aan Bureau Bart
12. Betaling door Bureau Bart houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.

**artikel 14 Inkoop aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die kan ontstaan in verband met de uitvoering van de verplichting(en) die voortvloeien uit de overeenkomst. Ook als leverancier ten behoeve van derden of opdrachtgevers voor of namens Bureau Bart zaken dan wel diensten levert.
2. Leverancier vrijwaart Bureau Bart tegen alle financiële gevolgen van aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.
3. De leverancier dient zich adequaat te verzekeren en zich verzekerd te houden voor risico's voortvloeiende uit tussen Bureau Bart en leverancier gesloten overeenkomst. Op eerste verzoek van Bureau Bart zal leverancier inzage geven in de desbetreffende polis(sen).
4. Bureau Bart is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat bij ongevallen van of bij leverancier of door hem ingeschakelde derden dan wel door leverancier bij of aan derden veroorzaakte schade.

**Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Bureau Bart partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechter bevoegd in de vestigingsplaats van Bureau Bart is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**artikel 16 Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel **te Utrecht**.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Bureau Bart.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.